

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTEN CENLINE B.V.

gedeponeerd op 15 februari 2013 bij de Kamer van Koophandel in Eindhoven onder nummer 17073620

Artikel 1 Definities

1. Aansluiting: de mogelijkheid gebruik te maken van de door Cenline geboden en door de contract bestelde diensten.
2. Apparatuur: alle ten behoeve van de te leveren dienst aan de contractant ter beschikking gestelde voorzieningen als bedoeld in artikel 24 van deze algemene voorwaarden, zoals onder andere hard- en/of software, installaties, (elektronische) apparatuur, kabels, fysieke verbindingen en instrumenten.
3. Cenline: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Cenline B.V., statutair gevestigd te Eindhoven, kantoorhoudende te (5627 BV) Eindhoven aan het adres Ondernemingenweg 9, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Eindhoven onder nummer 17073620, dan wel de vennootschap waaraan de rechten en verplichtingen van Cenline B.V. zijn overgedragen.
4. Contractant: de partij met wie Cenline een overeenkomst inzake de levering van diensten heeft gesloten.
5. Dienst(en): de (telecommunicatie-)diensten en faciliteiten welke Cenline volgens de overeenkomst aan haar contractanten aanbiedt.
6. Gebruikersnaam: de door Cenline aan de contractant toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en/of letters, waarmee de contractant in combinatie met het wachtwoord toegang heeft tot de diensten van Cenline.
7. Overeenkomst: iedere rechtshandeling tussen Cenline en Contractant inzake de levering van diensten.
8. Netwerk: systeem van een aantal onderling verbonden elektrische componenten; interconnectie van een aantal terminals, stations, centrales, enz. door communicatielijnen; schematische voorstelling van door tekenlijnen verbonden onderling afhankelijke elementen of activiteiten.
9. Programmatuur: verzamelnaam voor de besturings- en toepassingsprogramma's, methoden, regels en bijbehorende documentatie, gericht op het bestuurd doen functioneren van een computer en/of telefoonsysteem, en meer in het bijzonder, de verzameling programma's die tezamen het besturingssysteem vormen.
10. Carriercode: elektronische communicatiedienst, niet zijnde de openbare telefoondienst, die voor het publiek beschikbaar is voor uitgaande gesprekken.
11. Netwerkaansluitpunt: van een openbaar elektronisch communicatienetwerk, waarvan iedere gebruiker van op een dergelijk netwerkaansluitpunt aangesloten apparatuur gebruik kan maken om met een ander netwerkaansluitpunt te communiceren.
12. Porteren: telefoonnummeroverdracht tussen providers

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waaronder mede worden verstaan alle aanvragen van contractant, offertes aan contractant en overeenkomsten tussen Cenline B.V. en contractant, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Partijen komen hierbij uitdrukkelijk overeen dat de algemene voorwaarden als gehanteerd door Cenline van toepassing zijn op de overeenkomst. Afwijkende voorwaarden kunnen slechts uitdrukkelijk, schriftelijk en incidenteel worden overeengekomen. Ingeval van strijd tussen deze algemene voorwaarden en overeenkomstige voorwaarden, waaronder begrepen voorwaarden van de wederpartij, zullen bij uitsluiting de algemene voorwaarden van Cenline van kracht zijn.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere overeenkomsten tussen Cenline en contractant, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.4 In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, algemene voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 1. de Overeenkomst;
 2. de eventuele bijlagen van de overeenkomst;
 3. deze algemene voorwaarden;
 4. eventuele aanvullende voorwaarden.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment nietig of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepaling.
- 2.7 Indien zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie beoordeeld te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.8 Indien Cenline niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Cenline in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen Cenline en contractant komt via een aanvraagformulier, een offerte of via de website van Cenline tot stand, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

3.2 Aanbiedingen en offertes van Cenline zijn volledig vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Cenline, tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de offerte.

3.3 Cenline heeft te allen tijde het recht om aanbiedingen en offertes, zonder opgaaf van redenen, te herroepen.

3.4 Contractant is gehouden op verzoek van Cenline de volgende informatie te verstrekken:

a. Natuurlijke personen: een identificatiebewijs als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht en een bewijs van een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland.

b. Rechtspersonen: een uittreksel van hun registratie bij de Kamer van Koophandel niet ouder dan zes maanden.

Artikel 4 Wijziging in de overeenkomst

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te leveren dienst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 Contractant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Cenline. Contractant kiest in haar relatie tot Cenline uitdrukkelijk domicilie op het laatste door contractant aan Cenline schriftelijk opgegeven adres.

4.3 Ten minste één maand voordat de voorgenomen wijziging van een beding dat is opgenomen in een overeenkomst van kracht wordt, stelt Cenline de contractant op de hoogte van de inhoud van de voorgenomen wijziging. Daarbij biedt Cenline de contractant de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te beëindigen.

Artikel 5 Tarieven

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekent Cenline de contractant

a. een vergoeding per geslaagde oproep alsmede een gebruik- en bestemmingsafhankelijk tarief. Het laatste bedrag zal worden berekend in tijdseenheden van één seconde;

b. een maandelijks met de contractant overeengekomen vast tarief (vermeld in de overeenkomst);

c. een eenmalig tarief voor de installatie en/of oplevering van de dienst.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.

5.3 Cenline is te allen tijde gerechtigd de onder 6.1a genoemde soorten tarieven alsmede kortingspercentages te wijzigen. Cenline stelt de contractant één kalendermaand voorafgaand aan een tariefsverhoging hiervan op de hoogte.

5.4 Cenline is gerechtigd het onder 5.1b genoemde soort tarief te wijzigen met inachtneming van een termijn van één kalendermaand.

Artikel 6 Facturering en betaling

6.1 Cenline stuurt de contractant een factuur voor de geleverde telecomdiensten alsmede voor de gesprekskosten.

6.2 Het gefactureerde bedrag zal door middel van een automatische incasso worden afgeschreven van de rekening van de contractant.

6.3 Als basis voor facturering zijn de door Cenline geregistreerde gegevens omtrent aansluiting en het gebruik hiervan bindend.

6.4 Indien de contractant op de vervaldatum van de factuur nog niet heeft betaald, zal deze automatisch in verzuim zijn zonder een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van Cenline op contractant direct opeisbaar. Cenline heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totale uitstaande bedrag en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen. De wettelijke rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.

6.5 Elk beroep van de contractant op verrekening met een vordering op Cenline is uitgesloten.

6.6 Naar keuze van Cenline kan, indien dat noodzakelijk is, de betaling van de factuur anders dan in geld geschieden.

Artikel 7 Privacy

7.1 Cenline zal haar verplichtingen uit hoofde van de Wet bescherming persoonsgegevens naleven.

7.2 Cenline verzamelt niet meer persoon- dan wel verkeersgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van de diensten en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden conform geldende wettelijke bepalingen aangewend en slechts gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering van Cenline.

7.3 Contractant geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken in en te gebruiken ten behoeve van een database of ander geautomatiseerd bestand die Cenline aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.

7.4 Onder bedrijfsvoering wordt mede begrepen het uitvoeren van direct marketing en persoonsgerichte aanbiedingen door of in opdracht van Cenline en het verstrekken van gegevens van contractant die noodzakelijk zijn voor het (doen) leveren van de dienst aan de aan Cenline gelieerde ondernemingen en derden.

7.5 Contractant verleent eveneens het recht aan Cenline om zijn persoonsgegevens aan derden te verstrekken ten behoeve van een registratie in een (elektronische) telefoongids, tenzij contractant hiertegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

7.6 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften en bevoegde autoriteiten.

Artikel 8 Geheimhouding

8.1 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.2 Partijen hebben geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die:

- a. reeds bij de partijen bekend was;
- b. onafhankelijk van de wederpartij op rechtmatige wijze is verzameld;
- c. rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding is verkregen van derden;
- d. reeds door de wederpartij in het publieke domein is vrijgegeven.

8.3 Verstrekking van vertrouwelijke gegevens aan derden is slechts toegestaan in de navolgende gevallen:

- a. aan andere medewerkers van de organisatie en derden, slechts voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de overeenkomst;
- b. aan derden, indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
- c. aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij;
- d. aan derden, indien dit is toegestaan op grond van een bepaling in de overeenkomst dan wel op grond van deze algemene voorwaarden.

8.4 Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de overeenkomst, dienen partijen te garanderen dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.

Artikel 9 Nummerbeleid

9.1 Aanvraag, toekenning en het gebruik van een (telefoon)nummer is onderworpen aan de geldende regels en procedures die zijn vastgesteld door de Minister van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie en de OPTA. Deze instanties beslissen over de toekenning van een (telefoon)nummer. Cenline vervult hierbij slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

9.2 Cenline is niet aansprakelijk voor schade die de contractant lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale nummerplan, dan wel andere wet- of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van de aan de contractant verstrekte nummers en dergelijke niet mogelijk is.

9.3 Contractant zal zich onthouden van gedragingen en gebruik van nummers en dergelijke, voor zover dat strijdig is met het nationale nummerplan en andere toepasselijk wet- en regelgeving.

9.4 Contractant is aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een (telefoon)nummer namens of door contractant.

Artikel 10 Nummerweergave

10.1 De mogelijkheid bestaat dat het nummer van het netwerkaansluitpunt waarvandaan opgeroepen wordt dan wel een telefoonnummer waarmee een individuele contractant kan worden geïdentificeerd, doorgegeven wordt aan het opgeroepen netwerkaansluitpunt, nog voordat de verbinding tot stand wordt gebracht. Overigens wordt de contractant de mogelijkheid geboden de doorgifte van het nummer waarmee hij kan worden geïdentificeerd te blokkeren.

10.2 Iedere opgeroepen contractant heeft de mogelijkheid om nummerweergave (verstrekking van het nummer van het oproepende netwerkaansluitpunt) te laten blokkeren. Deze blokkeringsmogelijkheid is in beginsel kosteloos. Bij herhaald gebruik van deze blokkeringsmogelijkheid door de contractant zonder redelijk doel, kan een redelijke vergoeding door Cenline in rekening worden gebracht.

Artikel 11 Afgeschermdde nummers

11.1 In geval de houder van een door de contractant gekozen telefoonnummer aan het telecommunicatiebedrijf waarvan de dienst wordt afgenomen, heeft verzocht om geheimhouding van het nummer, zal het telefoonnummer van die houder niet worden weergegeven op de factuur van de contractant.

11.2 Afgeschermdde nummers worden door Cenline zichtbaar gemaakt wanneer er een alarmnummer gebeld wordt. Daarnaast kunnen gegevens, daaronder begrepen naam, adres, postcode en woonplaats, door Cenline worden verstrekt aan hulpdiensten, indien een alarmnummer is gebeld.

Artikel 12 Levering en beschikbaarheid van de dienst

12.1 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, zal Cenline zich inspannen zo spoedig mogelijk de dienst (op te) leveren.

12.2 De door Cenline aangegeven leveringstermijnen voor levering zijn indicatief en nimmer een fatale termijn. De termijnen voor levering zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de contractant en eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen diensten.

12.3 Contractant zal alle medewerking verlenen aan Cenline welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de diensten.

12.4 De diensten worden, waar van toepassing, geleverd op het adres, zoals door contractant schriftelijk is aangegeven. Indien contractant naar een ander adres verhuist dient een verhuisformulier bij Cenline te worden opgevraagd en ingevuld terug te worden gestuurd aan Cenline.

12.5 Indien levering van de bestelde dienst technisch niet mogelijk is, kan Cenline aanvullende voorwaarden stellen waaraan de contractant dient te voldoen voordat de dienst zal worden opgeleverd. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, kan de contractant geen aanspraak maken op de levering van de dienst.

12.6 Contractant zal Cenline op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar diensten. Zo is het de contractant niet toegestaan handelingen te verrichten, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van Cenline, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Cenline en/of overige gebruikers, e.e.a. naar het oordeel van Cenline.

12.7 Er kan worden gesproken van een beschikbare dienst, indien:

- a. de contractant de dienst gebruikt;
- b. de mededeling van Cenline aan contractant dat de dienst beschikbaar is;
- c. Cenline de contractant een schriftelijke bevestiging van levering van de dienst heeft doen toekomen.

Artikel 13 Gebruik van de dienst

13.1 Het is contractant niet toegestaan de dienst te wederverkopen en/of wederverhuren.

13.2 Contractant dient ervoor zorg te dragen dat hij de dienst zorgvuldig gebruikt. Contractant zal de eventueel door Cenline gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst in acht nemen.

13.3 Het is contractant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de dienst, aan Cenline of aan een derde, of waardoor een storing in de dienst kan ontstaan.

Artikel 14 Gebruik van identificatiegegevens

14.1 Cenline zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan contractant ter beschikking stellen voor gebruik van de dienst. Contractant zal zorgvuldig om gaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Contractant zal bij verlies, diefstal of andere vormen van onregelmatig gebruik Cenline hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

14.2 Contractant zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het (verkeerd) gebruik van de dienst met identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.

14.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat contractant misbruik maakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Cenline, kan Cenline contractant aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

14.4 Indien is vastgesteld dat contractant misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes dan wel dat de contractant geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is contractant direct in verzuim en heeft Cenline het recht om de overeenkomst op te schorten.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 Cenline is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet of niet goed functioneren van de voorzieningen van haar dienst of apparatuur.

15.2 In geen geval is Cenline aansprakelijk voor de manier waarop contractant gebruik maakt van de door Cenline geleverde dienst en/of apparatuur en aanverwante voorzieningen. Contractant zal met name Cenline

vrijwaren van aanspraken door derden welke betrekking hebben op de inhoud van het data-/internet-/spraakverkeer althans gegevens welke de contractant verstuurt met behulp van de diensten.

15.3 Indien Cenline als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe zaakschade. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade is uitgesloten, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens (data) en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer.

15.4 Alle aanspraken door Cenline tot vergoeding van schade dienen uiterlijk 4 weken na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Cenline te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

15.5 Contractant zal Cenline vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door contractant.

15.6 Contractant is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de dienst en de daarvoor toegekend nummer(s), gebruikersna(a)m(en) en wachtwoord(en). De contractant is zelf verantwoordelijk voor beveiliging van de gegevens die door de contractant op haar systeem worden geplaatst.

15.7 Cenline is niet aansprakelijk voor het verliezen van het recht van contractant op een (telefoon)nummer of voor het feit dat een (telefoon)nummer gedurende de registratieprocedure tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

15.8 Cenline aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt. De totale aansprakelijkheid van Cenline wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met contractant is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen maandprijs. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 10.000,00

15.9 Aansprakelijkheid van Cenline wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien contractant Cenline onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij contractant Cenline een redelijke termijn geeft om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, en Cenline ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar tekortschiet.

15.10 In geen geval zal de vergoeding van schade meer bedragen dan het door Cenline verzekerde bedrag.

Artikel 16 Verplichtingen van contractant

16.1 Contractant verplicht zich de overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Cenline.

16.2 Contractant zal Cenline alle informatie verschaffen welke zij nodig heeft voor de instandhouding van de diensten. Hierin is onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adresgegevens en/of notagegegevens.

16.3 Contractant zal zich onthouden van elk handelen/nalaten jegens Cenline dat strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen zal opleveren.

16.4 Contractant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels voor telefoniegebruik. Het is mogelijk dat de dienstbeschrijving hierover aanvullende concrete bepalingen bevat.

Artikel 17 Apparatuur/programmatuur

17.1 De mogelijkheid bestaat dat Cenline ten behoeve van de te leveren dienst(en) bepaalde hard- dan wel software installeert welke al dan niet bij de prijs van de overeengekomen dienstverlening is inbegrepen. Tenzij anders is overeengekomen, dient de contractant zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om Cenline in staat te stellen de diensten zoals overeengekomen aan hem te verlenen.

17.2 Aan de contractant wordt voor de duur van de overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt met betrekking tot de programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. De contractant gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de programmatuur en documentatie. Het is contractant niet toegestaan derden gebruik van de programmatuur en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

17.3 Contractant dient ervoor te zorgen dat de door hem gebruikte internet- en/of telecommunicatiedienst(en), apparatuur en programmatuur geschikt en veilig zijn voor het gebruik van de door Cenline geleverde dienst(en).

17.4 Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de apparatuur gelden de voorwaarden welke door de leverancier van de betreffende apparatuur met Cenline zijn overeengekomen.

17.5 Het eigendom van apparatuur zal niet aan de contractant worden overgedragen.

17.6 Het is contractant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de apparatuur, deze te verplaatsen, te openen, of anderszins te bewerken en/of beïnvloeden zonder uitdrukkelijke voorafgaande, schriftelijke toestemming van Cenline.

17.7 Contractant zal derden die rechten doen gelden op apparatuur of maatregelen zoals inbeslagname willen uitvoeren, op de hoogte stellen van het eigendom van Cenline. Contractant zal tevens in dat geval Cenline onmiddellijk inlichten.

17.8 Installatie van apparatuur geschiedt door Cenline of door Cenline ingeschakelde installateurs op een met contractant overeengekomen locatie.

17.9 Contractant onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de diensten en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de contractant alle gegevens en/of tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.

17.10 Tijdstippen van installatie, programmering en onderhoud zullen zoveel mogelijk in overleg worden vastgesteld.

17.11 Contractant is aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan de apparatuur die in eigendom is van Cenline, tenzij schade is ontstaan door aan Cenline toe te rekenen handelen of nalaten. De schade zal gelijk zijn aan de vervangingswaarde van de apparatuur.

17.12 Na beëindiging van de overeenkomst is contractant verplicht om eerst op verzoek van Cenline daartoe, medewerking te verlenen tot het afgeven van dan wel het laten terugnemen door Cenline van de apparatuur waarvan Cenline eigenaar is.

Artikel 18 Contractoverdracht

18.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst kunnen door contractant niet worden overgedragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van Cenline.

18.2 In geval van een overdracht van de overeenkomst, is de contractant verplicht om in de overdrachtsakte op te nemen dat de nieuwe contractant garant staat voor betaling van alle eventuele openstaande posten van de oude contractant.

18.3 Contractant verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht van de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst door Cenline aan derden voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername van of door Cenline, zover Cenline of de derden nakoming van hetgeen overeen is gekomen met contractant garandeert.

Artikel 19 Aanpassingen

Cenline kan het aanbod van diensten naar bepaalde bestemmingen of nummers te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken op grond van kwaliteits- en/of kwantiteitsoverwegingen.

Artikel 20 Duur en beëindiging van de overeenkomst

20.1 De looptijd (duur) van de overeenkomst vangt aan op de datum waarop de aansluiting tot stand komt.

20.2 Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk een periode is overeengekomen zal de overeenkomst gelden voor een periode van 12 maanden.

20.3 Tenzij anders overeengekomen, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Na afloop van de initiële duur van de overeenkomst is de overeenkomst schriftelijk opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

20.4 Onverminderd het bepaalde in 20.2 en 20.3 heeft contractant het recht de overeenkomst te beëindigen na verloop van minimaal één jaar nadat de aansluiting tot stand kwam, met inachtneming van een termijn van 30 dagen en door middel van een schriftelijke mededeling. Indien de contractant de overeenkomst opzegt vóór afloop van het eerste jaar (gerekend vanaf het moment dat de aansluiting tot stand kwam) is contractant het volledige bedrag verschuldigd van de overeengekomen (vast terugkerende) maandelijkse kosten, voor de volledige overeengekomen (resterende) periode.

20.5 Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, in geval:

- a. de wederpartij nalatig blijft binnen redelijke termijn na de datum van de ingebrekestelling alsnog aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen;
- b. de andere partij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surseance van betaling verkeert;
- c. de andere partij surseance dan wel faillissement heeft aangevraagd, dan wel een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan.

De beëindiging zal in de in dit artikel beschreven gevallen schriftelijk aan de wederpartij worden medegedeeld. Indien Cenline van deze beëindigingsmogelijkheden gebruik heeft gemaakt, zullen voor contractant de kosten in rekening worden gebracht zoals bepaald in 20.4.

20.6 Indien Cenline kosten heeft gemaakt voor het porteren van (telefoon)nummers van contractant, zal contractant deze kosten vergoeden wanneer zij vóór het aflopen van de eerst overeengekomen periode de overeenkomst beëindigt, met in acht name van hetgeen in 20.4 en 20.5 is bepaald.

20.7 In geval een overeenkomst betrekking heeft op diensten welke gebruik maken van een carriëselectie code, kan gedeeltelijke beëindiging geschieden met in acht name van de in deze voorwaarden beschreven toepasselijke beëindigingsbepalingen.

20.8 Het is mogelijk dat als onderdeel van een dienst een beltegoed wordt geleverd. In geen geval, ook niet bij beëindiging van de overeenkomst, kan de contractant aanspraak maken op uitkering van de waarde van het beltegoed (al dan niet in geld).

Artikel 21 Opschorting

21.1 Cenline is gerechtigd de levering van diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of de overeenkomst op te zeggen indien:

- a. de contractant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst;
- b. Cenline aanwijzingen heeft dat er misbruik wordt gemaakt van de aansluiting, al dan niet door contractant;
- c. er sprake is van overmacht en onvoorziene omstandigheden in de zin van artikel 6:258 BW;
- d. er sprake is van bedrog in de zin van artikel 3:44 BW door de contractant;
- e. er daarmee uitvoering wordt gegeven aan een wettelijke voorschrift of rechterlijk bevel.

21.2 Daarnaast is Cenline gerechtigd tot opschorten of beëindigen van de overeenkomst:

- a. op verzoek van de contractant;
- b. wanneer de looptijd van de overeenkomst van bepaalde duur tot levering van de internettoegangsdienst afloopt en de nieuwe overeenkomst met instemming van de contractant niet wordt verlengd of vernieuwd.

21.3 Cenline gaat slechts over tot een maatregel als bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel nadat hij de contractant schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van het voornemen om tot deze maatregel over te gaan, voorzien van een schriftelijke motivering.

21.4 Cenline kan nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich een van de onder het vorige lid genoemde situaties voordoet.

21.5 Indien Cenline haar diensten opschort en overgaat tot afsluiting van de dienst zijn hieraan kosten verbonden die Cenline doorbelast aan de contractant. Indien de dienst moet worden her aangesloten zijn hieraan ook kosten verbonden die worden doorbelast aan de klant.

Artikel 22 Toepasselijk recht

Op de overeenkomst, offertes en facturen van Cenline is het Nederlands recht van toepassing en is de rechter te 's-Hertogenbosch bevoegd, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 23 Slotbepalingen

23.1 Cenline heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande overeenkomst van toepassing te verklaren.

23.2 In geval gewijzigde algemene voorwaarden worden toegepast, zal Cenline de wijzigingen schriftelijk tijdig bekend maken aan contractant. De gewijzigde voorwaarden zullen 14 dagen na bekendmaking in werking treden.

23.3 Deze algemene voorwaarden zijn vermeld op de website van Cenline: www.cenline.nl